

Số: 227/BC-UBND

Sơn Thủy, ngày 15 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Sơn Thủy năm 2024

Thực hiện Công văn số 3438/UBND-VP ngày 20/11/2024 của UBND huyện Sơn Hà về việc triển khai thực hiện Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 của UBND tỉnh về việc Quy định tiêu chí đánh giá, xét công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã trên đại bàn tỉnh Quảng Ngãi. Nay UBND xã Sơn Thủy Báo cáo Kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ngay từ đầu năm 2024, xã đã kiện toàn Bộ phận một cửa của xã, UBND xã đã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã Sơn Thủy về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã.

- In ấn và phát phiếu cho cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tiến hành lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức.

2. Kết quả tổng hợp phiếu khảo sát

2.1. Thời gian thực hiện:

- Thời gian tiến hành khảo sát từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024.

2.2. Đối tượng khảo sát:

- Đối tượng được khảo sát mức độ hài lòng là người dân, tổ chức đã giao dịch hành chính công tại Bộ phận một cửa TN&TKQ của UBND xã.

2.3. Nội dung khảo sát:

- Khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính công thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ xã Sơn Thủy.

2.4. Phương pháp khảo sát:

- Khảo sát trực tiếp, thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ thông qua phiếu khảo sát.

2.5. Số lượng khảo sát trong năm 2024:

- Là 121 phiếu (Có phiếu khảo sát kèm theo)

3. Kết quả khảo sát:

3.1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- Hải lòng là 120/120 phiếu.
- Không hải lòng 0/0 phiếu.

3.2. Hải lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Hải lòng là 120/120 phiếu.
- Không hải lòng 0/0 phiếu.

4. Công khai kết quả khảo sát:

- Kết quả khảo sát mức độ hải lòng được công khai trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử của xã <https://xasonthuy.sonha.quangngai.gov.vn/>.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hải lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT



CHỦ TỊCH

Đinh Văn Sắc