

Số: BC-UBND

Sơn Thủy, ngày 17 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Sơn Thủy quý I năm 2025

Thực hiện Công văn số 662/KH-UBND ngày 13/3/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý I/2025 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. Nay UBND xã Sơn Thủy Báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Sơn Thủy, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ngay từ đầu năm 2025, UBND xã đã kiện toà bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy¹, UBND xã đã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã Sơn Thủy về việc tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã.

- In ấn và phát phiếu cho cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tiến hành lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức.

2. Kết quả tổng hợp phiếu khảo sát

2.1. Thời gian thực hiện:

- Thời gian tiến hành khảo sát từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025.

2.2. Đối tượng khảo sát:

- Đối tượng được khảo sát mức độ hài lòng là người dân, tổ chức đã giao dịch hành chính công tại Bộ phận một cửa TN&TKQ của UBND xã.

2.3. Nội dung khảo sát:

- Khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính công thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ xã Sơn Thủy.

2.4. Phương pháp khảo sát:

- Khảo sát trực tiếp, thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ thông qua phiếu khảo sát.

2.5. Số lượng khảo sát trong quý I/2025:

- Là 132 phiếu (Có phiếu khảo sát kèm theo)

¹ Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 3/12/2024 của UBND xã Sơn Thủy

3. Kết quả khảo sát:

3.1. HÀi lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- HÀi lòng là 132/132 phiếu.
- Không HÀi lòng 0/0 phiếu.

3.2. HÀi lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- HÀi lòng là 132/132 phiếu.
- Không HÀi lòng 0/0 phiếu.

4. Công khai kết quả khảo sát:

- Kết quả khảo sát mức độ HÀi lòng được công khai trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử của xã <https://xasonthuy.sonha.quangngai.gov.vn>

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong quý I năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (BC);
- VP HĐND&UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đình Văn Sắc