

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN THỦY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Sơn Thủy, ngày tháng 03 năm 2025

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử  
trong quý 1 năm 2025**

### **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không.

Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

UBND xã đã quán triệt chỉ đạo và triển khai các văn bản liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đến từng cán bộ, công chức để cán bộ, công chức kịp thời nắm bắt các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung nhằm bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai minh bạch, trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại dự thảo VBQPPL:**

Trong quý 1 năm 2025, UBND xã không ban hành văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính. Không tham mưu cấp thẩm quyền ban hành các văn bản có liên quan đến quy định TTHC.

#### **3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:**

Thực hiện Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các quyết định ban hành Quy trình giải quyết nội bộ thuộc các lĩnh vực của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố. UBND xã đã và thường xuyên thực hiện niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, kết quả giải quyết TTHC, Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, cải cách hành chính tại trụ sở

UBND xã, nơi Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính xã và trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: <https://xasonthuy.sonha.quangngai.gov.vn>.

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC;

Thực hiện công bố đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

#### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 10/02/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 xã Sơn Thủy. Qua đó UBND xã đã chỉ đạo công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC áp dụng tại UBND cấp xã.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

UBND xã đã chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC và các quy định hành chính liên quan. Từ đầu năm đến nay, UBND xã chưa tiếp nhận đơn thư phản ánh kiến nghị nào về quy định thủ tục hành chính.

#### **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (Số liệu báo cáo từ 15/12/2024 đến 14/03/2025)**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 191 (trực tuyến: 189; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 2); số từ kỳ trước chuyển qua: 0
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 189; trong đó, giải quyết trước hạn: 189, đúng hạn: 0, quá hạn: 0
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 2; trong đó, trong hạn: 2, quá hạn: 0

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

UBND xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Cụ thể:

##### **a) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đồng thời tiếp tục duy trì việc cử công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC của xã theo quy định.

- Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có phòng làm việc riêng, số lượng cán bộ, công chức được bố trí theo Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Chủ tịch UBND xã Sơn Thủy quyết định kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Sơn Thủy, cụ thể: 01 cán bộ (Chủ tịch UBND xã); 05 công chức chuyên môn (Văn phòng – Thống kê; Văn hoá – Xã hội (02 người); Tư pháp – Hộ tịch; Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng và Môi trường); thực hiện đúng thời gian làm việc được quy định tại Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 12/02/2025 của UBND xã Sơn Thủy ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Sơn Thủy; đảm bảo các trang thiết bị cần thiết theo quy định để phục vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC: 03 máy tính có kết nối Internet; 02 máy Scan; 01 máy Potocopy... Tất cả các TTHC được niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và trả kết quả bảo đảm đầy đủ, không bị rách, phai, ố...; việc tiếp nhận và trả kết quả đều được ghi chép đầy đủ, rõ ràng vào sổ theo dõi quá trình xử lý hồ sơ theo từng loại việc nhằm đảm bảo phục vụ công tác thống kê, báo cáo khi có yêu cầu.

b) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Theo đó, UBND xã tiếp tục tập trung thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã phục vụ việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Kết quả, trong quý 1 năm 2025: số hồ sơ được tiếp nhận: 191 hồ sơ, số hồ sơ đã giải quyết 189 hồ sơ, đạt 98,9%. ( có phục lục kèm theo)

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 19/8/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 việc tổ chức triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành của xã đã kết nối, liên thông qua trực liên thông văn bản quốc gia, phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử office.quangngai.gov.vn và zalo đối với ở thôn (không bao gồm văn bản mật); 100% văn bản trao đổi (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; 95% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật). Văn bản điện tử gửi qua Hệ thống quản lý văn bản điều ký số văn bản điện tử.

## **9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số: 20/KH-UBND ngày 24/02/2025 kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 xã Sơn Thủy.

Qua đó UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hoá – Xã hội và các công chức có liên quan; các thôn đẩy mạnh công tác tuyên

truyền về kiểm soát TTHC trên địa bàn đảm bảo hoàn thành các nội dung theo kế hoạch đã đề ra. UBND xã đã niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ: <https://xasonthuy.sonha.quangngai.gov.vn>

Bên cạnh đó, UBND xã thường xuyên tuyên truyền và khuyến khích cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC khi có nhu cầu; thường xuyên theo dõi, cập nhật kịp thời các TTHC trên Trang Thông tin điện tử của xã để các cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu và thực hiện TTHC đúng theo quy định.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

UBND xã Sơn Thủy không có nội dung đăng ký sáng kiến kinh nghiệm trong cải cách TTHC.

## **11. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 21/02/2025 của UBND huyện về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số: 21/KH-UBND ngày 25/02/2025 Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Thông qua công tác tiếp dân hàng tuần, lãnh đạo UBND xã luôn luôn lắng nghe, ghi nhận và giải quyết những phản ánh, kiến nghị của công dân về thực hiện TTHC. Những hoạt động này đã góp phần cung cấp đầy đủ các thông tin về công tác cải cách TTHC có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân, tạo điều kiện thuận lợi, dễ dàng hơn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp; minh bạch, công khai hóa toàn bộ thủ tục và quy trình, các bước thực hiện và tiến trình giải quyết hồ sơ để công dân trực tiếp giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để phục vụ tốt hơn cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số hóa kết quả hồ sơ đã đạt những kết quả nhất định. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn gặp một số khó khăn, tồn tại như:

- Việc thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống giải quyết TTHC chưa đồng nhất được cách thống kê, nhất là đối với những hồ sơ liên thông giữa các cấp chính quyền (xã, huyện, tỉnh), hồ sơ khi cơ quan, đơn vị xử lý quá hạn thì phần mềm xác định hồ sơ trễ đó được tính cho địa phương nhập hồ sơ liên thông.

- Việc thống kê số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống giải quyết TTHC chưa đồng nhất được cách thống kê, nhất là đối với những hồ sơ liên

thông giữa các cấp chính quyền (xã, huyện, tỉnh), hồ sơ khi cơ quan, đơn vị không thực hiện số hóa thì phần mềm xác định hồ sơ chưa số hóa được tính cho địa phương nhập hồ sơ liên thông.

- Việc đồng bộ hồ sơ kết quả giải quyết từ Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa đồng bộ, vẫn còn sai sót, dẫn đến việc theo dõi, báo cáo cũng như minh chứng chấm điểm CCHC không đúng thực tế.

- Phần mềm liên tục bị lỗi, khắc phục sửa chữa ảnh hưởng rất lớn đến quy trình giải quyết TTHC, gây chậm trễ về thời gian tiếp nhận và xử lý hồ sơ (nguyên nhân chính và chủ yếu gây nên trễ hồ sơ).

- Đối với một địa bàn miền núi, nền kinh tế chủ yếu tập trung vào lĩnh vực nông nghiệp, tình hình dân trí còn thấp, nhu cầu giải quyết TTHC của người dân chưa cao, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC là cực kỳ khó khăn; việc quy định các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã phải được thực hiện, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại bộ phận một cửa như các xã thuộc khu vực đồng bằng là rất khó.

- Về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua dịch vụ bưu chính công ích: đối với địa bàn xã là khó để thực hiện, vì hiện nay hầu như người dân không có nhu cầu.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục triển khai các văn bản, chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC nhất là việc triển khai thực hiện giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện đúng các quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; thường xuyên rà soát, chuẩn hóa kịp thời nội dung của các TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục duy trì việc niêm yết, công khai TTHC tại đơn vị và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tập trung triển khai thực hiện số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu... nhằm đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và các quy định có liên quan làm cơ sở kiến nghị, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC có vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.**

Trên đây là nội dung báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong quý 1 năm 2025; UBND xã Sơn Thủy kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- VP HĐND & UBND huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Sắc**